



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



## Aquisição de Certificados –SERPRO

- Enviar e-mail para [certificadodigital@serpro.gov.br](mailto:certificadodigital@serpro.gov.br). O SERPRO vai responder com as seguintes informações:

SERPRO fornece certificados digitais **para órgãos e ou entidades públicas** por meio de **Nota de Empenho (valores até R\$ 16.000,00) ou contrato (valores SUPERIORES A R\$ 16.000,00).**

Para elaboração de proposta comercial é necessário o envio de mensagem para os endereços - [certificadodigital@serpro.gov.br](mailto:certificadodigital@serpro.gov.br) (FONES: 061-2021-7933 ou 061-2021-8434), com as seguintes informações:

1 - RAZÃO SOCIAL e CNPJ DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO E PAGAMENTO.

2 - INFORMAÇÕES DO RESPONSÁVEL PELO CONTAS A PAGAR DO ÓRGÃO:

- NOME / TELEFONE / E-MAIL

3 - INFORMAR SE É SUBSTITUTO TRIBUTÁRIO MUNICIPAL - ISS. CASO AFIRMATIVO INFORMAR:

- LOCALIDADE ONDE SERÃO PRESTADOS OS SERVIÇOS

- INSCRIÇÕES MUNICIPAIS

- FONTES LEGAIS.

4 - INFORMAR SE É SUBSTITUTO TRIBUTÁRIO FEDERAL: CASO AFIRMATIVO INFORMAR:

- QUAIS AS ALÍQUOTAS QUE DEVERÃO SER CONSIDERADAS RELATIVAS AS FILIAIS, ÓRGÃOS OU DELEGACIAS.

5 - INFORMAÇÕES RELATIVAS AO PEDIDO DE CERTIFICADOS:

QUANTIDADE :

TIPO :

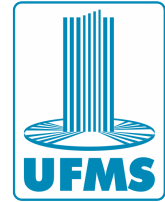
VALIDADE :

COM OU SEM MÍDIA (TOKEN):



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação

**Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul**



Este serviço poderá ser contratado ao SERPRO por dispensa de licitação com base no inciso XVI do artigo 24 da Lei nº 8.666 de 1993, em virtude do SERPRO ser entidade integrante da Administração Pública, criado para prestar os serviços contratados aos órgãos do Ministério da Fazenda e a outros órgãos da administração federal, estadual e municipal, conforme definido no Artigo 3º do Decreto 6.791 de 10 de março de 2009 e o Artigo 2º da Lei 5.615 de 13 de outubro de 1970, ou de acordo com o Decreto nº 8.135 de 04/11/2013.

- Após enviar estas informações, é necessário aguardar a proposta formal do SERPRO. Estas informações serão utilizadas pelo SERPRO para montar um processo interno da sua instituição.
- Após receber a proposta, você pode proceder com o processo de empenho. A proposta vem acompanhada de um e-mail com as seguintes informações:

Conforme solicitado, segue Proposta Comercial SERPRO / NG 0179/2017, na modalidade NOTA DE EMPENHO, relativa a aquisição de certificado (s) digital(ais) mais os serviços de registros.

Caso concorde com os termos da proposta recebida, solicito que a mesma seja impressa, assinada no campo "De Acordo" e rubricada em todas as suas páginas.

A proposta e a Nota de Empenho assinadas devem ser digitalizadas e enviadas, para que possamos dar início ao processo de certificação.

Para o nosso controle e segurança, torna-se necessário, o envio prévio de relação contendo nome completo, CPF, e-mail e telefone da(s) pessoa(s) que será(ão) certificada(s) ou ainda a(s) URL, quando se tratar de certificação de equipamento.

Após o recebimento da documentação com a confirmação do aceite dos termos propostos, autorizaremos nosso Agente de Registro (AGR) a emitir os certificados solicitados.

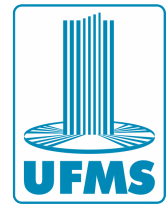
Na proposta constam as informações necessárias para emissão da Nota de Empenho. Para a emissão da NE, convém observar o contido no item 9, no que se refere a emissão da Nota Fiscal de Serviços – local da prestação de serviço, uma vez que o CNPJ da NFS será o da unidade operacional do Serpro na localidade correspondente.

- Agora é só seguir os trâmites internos de cada IFES para receber os certificados.



Serviço Público Federal  
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



**OBS:**

- O SERPRO demora pra responder, ou seja, tem que ligar lá para que as coisas andem.
- No caso da UFMS, já solicitei uma proposta bem próxima de R\$ 16.000,00 para não gerar contrato. Se sobrar saldo, vou cancelar o saldo de empenho no final. Se você solicitar propostas menores, toda vez que precisar de um novo certificado, vai ter que solicitar nova proposta.
- O SERPRO exige que seja empenhado tudo que tiver na proposta. Se você solicitar uma proposta de R\$ 10.000,00 não pode empenhar R\$ 5.000,00 e depois reforçar o empenho.
- Quem me atendeu foi um rapaz super educado que se chama Genário e o telefone dele é (61) 2021-8434.