

**ANDIFES – Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior**  
SCS, Quadra 1, Bloco K, nº 30, salas 801 a 804, 8º andar, Ed. Denasa,  
CEP: 70398-900 Brasília/DF  
Telefone: (61) 3321-6341; fax: (61) 3321-4425 e-mail: [andifes@andifes.org.br](mailto:andifes@andifes.org.br)  
<http://www.andifes.org.br>

**Brasília, 10 de fevereiro de 2017.**

**À**

**Presidente da ANDIFES**

**Magnífica Reitora Angela Maria Paiva Cruz**

**Assunto: Informa sobre problemas enfrentados pelas TIC's das IFES na utilização do resultado do SISU no processo de seleção de candidatos**

**Contextualização:**

Atualmente, as Universidades Federais fazem uso, total ou parcialmente, dos dados disponibilizados pelo SISU como fonte de informação em seus sistemas institucionais, visando agilizar o processo de cadastramento/matricula de alunos ingressantes.

Entretanto, durante a fase final desse processo, período entre a divulgação e disponibilização dos dados, as IFES têm se deparado com problemas técnicos e de prazos nos últimos processos seletivos. Os principais apontamentos realizados pelos Gestores de TIC das IFES incluem:

- Dados disponibilizados em divergência com as descrições apresentadas no documento associado;
- Mudanças constantes nos formatos de dados gerados pelo SISU que acarretam alterações nos sistemas institucionais;
- Dificuldades para “download” dos dados nos servidores do MEC;
- Transferência de responsabilidade para as IFES por parte do MEC pelos atrasos e dificuldades enfrentadas no processo de cadastramento e matrículas;
- Não disponibilização de informações que são solicitadas posteriormente pelo próprio MEC (Censo), exemplo cor da pele;
- Ausência de informações adicionais de PPI (preto, pardo e índio) que permitem a aplicação das cotas;
- Mudanças em perfis já autorizados, sem retorno ou informação ao detentor do perfil.

Diante dos fatos apresentados e aliado aos prazos extremamente curtos que as equipes de Tecnologia da Informação e Comunicação juntamente com as de Registro Acadêmico das Universidades possuem para importação, tratamento e processamento desses dados, o período de matrículas tem sido gravemente prejudicado.

Neste ano, foi relatado pelos Gestores de TIC a este Colégio representativo junto à ANDIFES que diversas Universidades foram obrigadas a adiar o início de seu processo de matrícula.

A demasiada pressão nos setores de TIC e registro acadêmico ocasionada pelas ações do MEC podem interferir na qualidade e até na confiabilidade de todo o processo, uma vez que este depende da correta importação dos dados.

Diante do cenário exposto, não podemos descartar que as dificuldades enfrentadas podem impactar diretamente na degradação da imagem e credibilidade institucional das Universidades, o que devemos sempre preservar. Assim, gostaríamos de frisar, caso necessário, que estamos a disposição para a interlocução com os setores responsáveis com vistas ao esclarecimento dos problemas citados.

#### **Propostas de encaminhamento:**

Visando minimizar os problemas e possíveis impactos aqui relatados, respeitosamente solicitamos à esta Presidência a articulação conjunta com o CGTIC para que tenhamos junto ao MEC um canal direto de acesso e discussão entre as IFES e os responsáveis por esta ação no Ministério, no sentido de:

- 1) Divulgação dos dados às IFES com antecedência mínima de pelo menos três dias úteis;
- 2) Estudo técnico conjunto de alterações no modelo de distribuição dos dados;
- 3) Avaliação técnica conjunta sobre a padronização do formato de disponibilização dos dados;
- 4) Acesso prioritário das IFES a estes tipos de dados, não competindo com os acessos aos outros serviços ofertados pelo Ministério.

Creemos que com estas ações, relativamente simples, podemos aperfeiçoar a relação entre as IFES e o MEC, evitando transtornos para todos, aprimorando nossos serviços e o mais importante, aperfeiçoando o atendimento ofertado à sociedade brasileira tão dependente da educação superior pública, gratuita e de qualidade.

Respeitosamente

Édson Flávio de Souza  
Universidade Federal do Paraná  
Coordenador do CGTIC Gestão 2016/2017